

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS określają zasady współpracy stron w zakresie dostaw wyrobów i świadczenia usług oferowanych przez PRASMET dla Kupującego.
- Kupującym w rozumieniu niniejszych OWS jest przedsiębiorca tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Oznacza to, że niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z kontrahentami, które to umowy będą negocjowane indywidualnie
- OWS określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez PRASMET oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez PRASMET i Kupującego (Stron umowy).
- OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przed zawarciem Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez PRASMET na stronie internetowej pod adresem www.prasmet.com.pl
- Umowa zawarta z Kupującym może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z OWS. W takim przypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy w zakresie tych odmiennych postanowień.

2. Warunki sprzedaży

- Wyroby PRASMET są produkowane na podstawie indywidualnych zamówień, których realizacja wymaga sporządzenia dokładnej dokumentacji opisowej. Kupujący dokonuje złożenia zamówienia w sposób wskazany w niniejszych OWS na podstawie Oferty PRASMET przesłanej w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub faksem.
- W okresie związania ofertą Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na produkty objęte ofertą
- Zawarcie umowy między Stronami następuje na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia PRASMET oraz wynikających z postanowień OWS. Zawarcie umowy następuje z chwilą przyjęcia oferty bez zastrzeżeń. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelka dokumentacja ofertowa i projektowa stanowi własność PRASMET i bez pisemnej zgody PRASMET nie może zostać powielana ani udostępniana osobom trzecim pod rygorem skutków prawnych w tym skutków określonych ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

3. Cena i płatność

- Oferty obejmują wyłącznie ceny netto wyrażone w danej walucie, zatem nie uwzględniają podatku VAT. Podatek VAT zostanie doliczony do ceny według aktualnie obowiązującej stawki.
- Termin płatności jest określany na podstawie indywidualnych ustaleń z klientami. Liczony od momentu wystawienia faktury przez PRASMET
- PRASMET ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur.
- Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz PRASMET. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie PRASMET ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

4. Zgłaszanie reklamacji, odpowiedzialność za wady

- Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nie ukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu.
- Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze Towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępowania ilościowych
- Sprzedawca w przypadku reklamacji ma prawo domagać się zdjęć wady
- Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze Towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od odbioru Towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępowania jakościowych. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać nie później niż 30 dni od dnia wydania mu Towaru, załączając próbkę reklamowanego Towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z

uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

- Sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie zastosowany lub przetworzony, oraz niewłaściwie składowany.
- Jeżeli spośród Towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
- Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe Towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
- W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę, jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Kupującego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.
- Sprzedający nie uznaje zastrzeżeń dotyczących wad, braków czy niezgodności Towaru z zamówieniem, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych oględzin, a oględzin takich nie przeprowadzono.
- Zwrot Towarów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Sprzedawcy, oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia/akceptacji.
- Jeżeli po podaniu wad zgłoszonych przez Kupującego okaże się, że stwierdzone wady nie istnieją, to Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z reklamacją.
- Wyroby należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych, nienarażonych na oddziaływanie czynników atmosferycznych temperaturze pokojowej 20-22 stopnie Celsjusza,

5. Postanowienia Końcowe

- Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk etc.
- OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży i obowiązują w takim zakresie dopóki nie ustalono w umowie inaczej.
- We wszystkich przypadkach sprzedaży realizowanych przez Sprzedającego obowiązują niniejsze OWS w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia. Wszelkie zmiany OWS nie dotyczą umów zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych OWS
- Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy polskiego prawa w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.
- Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby PRASMET